Kursleitung



Karin Stanggassinger Langjährige Erfahrung in der kirchlichen Jugendarbeit; Mediatorin u. lizensierte Ausbilderin BM Dipl. Sozialpädagogin (FH)

Schwerpunkte: Mediation in Organisationen, Mediation in Familie und Partnerschaft, Supervision für Mediatoren

Kontakt: Tel. 08084 2589766

E-Mail ausbildung@desosta.de

... und Team

WIE SIE UNS FINDEN



MIT DEM AUTO

- A8 aus Richtung Augsburg: Ausfahrt Odelzhausen; aus Richtung München: Ausfahrt Sulzemoos, dort zunächst Richtung Dachau, nach 2 km rechts Richtung Indersdorf bis zum Petersberg
- A9 aus Richtung Ingolstadt:
 Ausfahrt Allershausen weiter
 über Hohenkammer Petershausen
 - Indersdorf, dort zunächst Richtung
 Dachau, später rechts Richtung
 Fürstenfeldbruck über Arnbach und
 durch Erdweg zum Petersberg
- A 92 aus Richtung Landshut und A 99 vom Autobahnring München/ Kreuz Feldmoching: Ausfahrt Oberschleißheim, weiter nach Dachau, dort Richtung Aichach bis zum Petersberg nach dem Ortsende von Erdweg

KLVHS Petersberg Petersberg 2 85253 Erdweg Tel. 0 81 38/93 13-0 Fax 0 81 38/93 13-22 klvhs@der-petersberg.de www.der-petersberg.de

MIT DER BAHN

 ab München S2 Richtung Petershausen bis Dachau;
ab Dachau Linie A
Richtung Altomünster bis
Erdweg; ca.10 Min. Fußweg
entlang der Bahnlinie
ortsauswärts

Für das Navigationsgerät

- Adresse Unteres Haus: von-Soden-Weg 1 85253 Erdweg
- Adresse Oberes Haus: Petersberg 2 85253 Erdweg



Wir sind am Telefon erreichbar:

Mo bis Fr 8.30 bis 12.00 Uhr Mo und Mi 13.00 bis 16.00 Uhr Fr 13.00 bis 14.30 Uhr

f/DerPetersberg



Konflikt Kompetenz

"... und plötzlich geht's im

Konflikte kosten Unternehmen viel Geld und Nerven – den Menschen oft Freundschaften. Mit den richtigen Methoden und Haltungen gehen Sie souverän mit Konflikten um.

> 2024 – 2025 am Petersberg







FORTBILDUNG

Durch die Ausbildung können Sie:

- Verfahrene Situationen entschärfen
- Wirkungsvoll miteinander in Kontakt treten Beziehungen stärken
- Eigene Anliegen überzeugend darstellen
- Glaubwürdig auftreten
- Ziele besser erreichen
- Ihre Lebensqualität erhöhen

Gewappnet gegen Burnout und Mobbing

Weniger Konflikte im Team beugen Stress und innerer Kündigung vor. Das steigert die Motivation, spart Arbeitszeit und Krankheitstage, und macht sich bezahlt – auf vielen Fbenen!

Das kann gelernt werden:

- Mit geeigneten Methoden
- Mit erfahrenen Konfliktfachleuten und MediatorInnen als AusbilderInnen
- In einer stabilen und vielfältigen Lerngruppe

Worauf wir Wert legen:

- Praxisnahes Wissen aus jahrelanger Erfahrung mit Unternehmen
- Intensive Begleitung bei der praktischen Umsetzung im beruflichen und privaten Alltag
- Offene und respektvolle Zusammenarbeit in der Gruppe
- Walk your talk! Wir leben, was wir lehren
- Wir legen unseren Ausbildungen die Standards des Bundesverbandes für Mediation zu Grunde und halten uns an die Vorgaben des Mediationsgesetzes

Der Kurs ist für Sie genau richtig, wenn Sie:

- Die eigene Rolle in Konflikten reflektieren wollen
- Konflikte nachhaltig lösen wollen
- Alte Dominanzmodelle nicht mehr akzeptieren
- Beruflich und privat in einem erfolgreichen Kontakt mit Menschen stehen möchten
- Ein friedliches und produktives Zusammenleben aktiv gestalten wollen

Inhalte:

- Elemente der Konfliktkompetenz: Wahrnehmen, Entscheiden, Handeln
- Eine auf den Prinzipien der Mediation beruhende Gesprächsführung
- Konstruktion von Wirklichkeiten und Konflikttypen
- Förderliche Haltungen in schwierigen Situationen
- Gewaltfreie Kommunikation
- Konfrontierende Gesprächsführung
- Eine Vielzahl von Werkzeugen, die den Kontakt vertiefen, wirkungsvolles Zuhören und Verständnis ermöglichen, Win-Win-Lösungen vorbereiten und Verbindlichkeit herstellen
- Moderation im Alltag
- Einführung in die Mediation

Melden Sie sich an:

Eine ausführliche Beschreibung und die Termine finden Sie unter

www.desosta.de/konfliktkompetenz

Information und Anmeldung unter www.der-petersberg.de