



Benedikta von Deym-Soden

Langjährige Erfahrung im intern. Management; Organisationsberaterin; Mediatorin und lizenzierte Ausbilderin BM®; Dr. sc. agr., Visiting Professor für Interkulturelle Mediation an der Universität Krems

Schwerpunkte: Wirtschaftsmediation, Unternehmensnachfolge, Mediation und Organisationsentwicklung, Interkulturelle Mediation



Karin Stanggassinger

Langjährige Erfahrung in der kirchlichen Jugendarbeit; Mediatorin und lizenzierte Ausbilderin BM®; Dipl. Sozialpädagogin (FH)

Schwerpunkte: Mediation in Organisationen, Mediation in Familie und Partnerschaft, Supervision für Mediatoren

Kontakt: ausbildung@desosta.de



DEYM-SODEN STANGGASSINGER GBR
MEDIATION

Deym-Soden und Stanggassinger Mediation GbR
84337 Schönau, Telefon 08084 258 97 66
ausbildung@desosta.de

Anmelde- und Geschäftsbedingungen:

Die Anmeldung erfolgt schriftlich, telefonisch oder per Internet. **Die Kursgebühr wird nach Beginn der Veranstaltung von Ihrem Konto abgebucht, darum bei der Anmeldung bitte stets die Bankverbindung angeben.** Sie erhalten ca. 2 Wochen vor Kursbeginn eine schriftliche Anmeldebestätigung.

Eine Absage ist bis 4 Wochen vorher kostenfrei möglich. Danach berechnen wir laut unseren Geschäftsbedingungen 10 Euro, ab 2 Wochen 25 % und ab 1 Woche 50 % der Kursgebühr. Bei Absage ab Kursbeginn oder bei Nichterscheinen wird die Gebühr zu 100 % fällig.



Sie erreichen uns mit dem Auto über die Autobahn A3, Ausfahrt Hengersberg (Nr. 111). Der nächste Bahnhof ist der Bahnknotenpunkt Plattling (mit IC-/EC-Anschluss) oder Deggendorf. Von dort holen wir Sie auf Wunsch gerne ab.

Bildungshaus und Landvolkshochschule St. Gunther e.V.

Hengersberger Straße 10, D-94557 Niederalteich
Telefon 0049 (0)9901 9352-0
Telefax 0049 (0)9901 9352-19
anmeldung@lvhs-niederalteich.de
www.lvhs-niederalteich.de

Niederalteicher Ausbildungskurs in Konfliktkompetenz *„...und plötzlich geht's im Leben leichter!“*

März 2019 – Januar 2020



Ausbildungskurs Konfliktkompetenz

Es gibt kein Leben ohne Konflikte: Spannungen im Arbeitsteam, Zoff in der Familie, Streit mit dem Partner/der Partnerin, Ärger mit schwierigen Kunden... In unterschiedlichen Rollen sind Sie durch Konflikte herausgefordert, manchmal vielleicht auch überfordert: als Führungskraft, im Beruf, in der Familie, in ehrenamtlichen Vereinen und Gruppen z.B. im Asylhelferkreis, im Gemeinderat, bei der Feuerwehr, im Pfarrgemeinderat, in der Frauengruppe...

Durch die Ausbildung können Sie...

- die eigene Rolle in Konflikten reflektieren
- verfahrenere Situationen entschärfen
- wirkungsvoll miteinander in Kontakt treten – Beziehungen stärken
- eigene Anliegen überzeugend darstellen
- glaubwürdig auftreten
- Konflikte nachhaltig lösen
- Ziele besser erreichen
- ein friedliches Zusammenleben in einer pluralen Gesellschaft aktiv gestalten
- Ihre Lebensqualität erhöhen

Herzliche Einladung

Benedikta v. Deym-Soden

Karin Stanggassinger

Magdalena Lummer (Bildungsreferentin LVHS)



Inhalte:

- Elemente der Konfliktkompetenz: Wahrnehmen, Entscheiden, Handeln
- Eine auf den Prinzipien der Mediation beruhende Gesprächsführung
- Konstruktion von Wirklichkeiten und Konflikttypen
- Förderliche Haltungen in schwierigen Situationen
- Gewaltfreie Kommunikation
- Konfrontierende Gesprächsführung
- Eine Vielzahl von Werkzeugen, die den Kontakt vertiefen, wirkungsvolles Zuhören und Verständnis ermöglichen, Win-Win-Lösungen vorbereiten und Verbindlichkeit herstellen
- Moderation im Alltag
- Einführung in die Mediation

Wir legen Wert auf...

- praxisnahes Wissen aus jahrelanger Erfahrung mit Organisationen
- intensive Begleitung bei der praktischen Umsetzung im beruflichen und privaten Alltag
- offene und respektvolle Zusammenarbeit in der Gruppe
- walk your talk! Wir leben, was wir lehren!
- Standards des Bundesverbandes für Mediation und Vorgaben des Mediationsgesetzes

Organisatorisches:

**Kostenloser Informationsabend
am 28. Januar um 19:30 Uhr**

**Kennenlernseminar (optional):
Samstag, 19. Januar 2019**

Kosten: 50,00 Euro

Anmeldung bis 8. Januar

unter anmeldung@lvhs-niederalteich.de

**Schnupperkursteil und Beginn
der Ausbildung: 14.-16. März 2019**

Beginn: Donnerstag 17 Uhr

Ende: Samstag 17 Uhr

Kosten: 450,00 Euro

Anmeldung bis 28. Februar

unter anmeldung@lvhs-niederalteich.de

**Gesamtkosten der Ausbildung:
(110 Stunden, inklusive Schnupperkursteil)**

Kosten: 2.745,00 Euro

Eine ausführliche Beschreibung und die weiteren Termine finden Sie unter

**www.desosta.de/konfliktkompetenz
www.lvhs-niederalteich.de**

